



CLASE PRESENCIAL

## CURSO

# Modelación y Mapeo de Procesos para la Identificación de Riesgos

### PÚBLICO OBJETIVO

Encargados de procesos, profesionales de gestión, auditores internos, analistas de riesgo, jefaturas operacionales.

### REQUISITOS DE INGRESO

Conocimiento general del funcionamiento de su unidad o área, manejo básico de herramientas ofimáticas y experiencia en análisis de procedimientos o flujos de trabajo.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)

## Módulo 1: Fundamentos de la Gestión por Procesos

- Definición y tipología de procesos (estratégicos, clave, soporte).
- Beneficios de la gestión por procesos.
- Enfoque basado en procesos según ISO 9001.

**Competencias a desarrollar:** Comprenderá los fundamentos teóricos y metodológicos de la gestión por procesos como base para su identificación y mejora continua.



## Módulo 2: Identificación y Clasificación de Procesos

- Criterios para mapear procesos: entrada, salida, cliente, responsable.
- Análisis de criticidad (alta, media, baja).
- Herramientas para levantamiento (entrevistas, observación directa, revisión documental).

**Competencias a desarrollar:** El participante podrá identificar procesos relevantes y clasificarlos según su criticidad, preparándolos para su representación gráfica y análisis de riesgos asociados.

## Módulo 3: Herramientas de Modelado de Procesos

- Diagramas de flujo,
- Estándares y símbolos para modelación.
- Uso de herramientas digitales (Visio, Bizagi).

**Competencias a desarrollar:** Será capaz de representar gráficamente procesos mediante herramientas de modelación, facilitando su comprensión y análisis.

## Módulo 4: Integración con la Gestión de Riesgos

- Identificación de riesgos en cada fase del proceso.
- Asociaciones con controles, indicadores y responsables.
- Cómo alimentar la matriz de riesgo a partir del mapeo de procesos.

**Competencias a desarrollar:** Logrará conectar la gestión por procesos con la identificación de riesgos relevantes, estableciendo un puente metodológico con la matriz de riesgos organizacional.



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Presencial

La metodología de nuestro curso presencial, está diseñada para desarrollar competencias laborales clave que mejoren el desempeño de los trabajadores, mediante estrategias activas que aseguran un aprendizaje relevante y aplicable. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción personalizada y contextualizada.**
- **Retroalimentación inmediata para optimización continua.**
- **Desarrollo de competencias blandas críticas.**
- **Participación activa que impulsa el aprendizaje práctico.**

Este enfoque integral garantiza que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que desarrollen las competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos y demandas de su rol en la empresa, mejorando tanto su rendimiento individual como el del equipo.

### Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO