

24

HORAS



CLASES ELEARNING

SÍNCRONO

CURSO

Técnicas de Negociación y Resolución de Conflictos

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales y líderes de equipos que deseen mejorar sus competencias en negociación y gestión de conflictos en entornos laborales.

REQUISITOS DE INGRESO

- Experiencia previa en entornos laborales que requieran interacción y negociación.
- Habilidades básicas de comunicación y trabajo en equipo.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de la Negociación

- Conceptos y tipos de negociación (distributiva e integrativa).
- Principios y estrategias fundamentales de la negociación.
- Análisis de intereses y posiciones de las partes involucradas.
- Identificación de variables críticas en el proceso de negociación.

Competencias a Desarrollar: Desarrollar la capacidad de analizar situaciones de negociación, identificar intereses clave y aplicar estrategias efectivas para lograr acuerdos beneficios para todas las partes.

Módulo 2: Comunicación Efectiva en la Negociación

- Habilidades de comunicación verbal y no verbal.
- Técnicas de escucha activa y manejo de objeciones.
- Persuasión y argumentación efectiva.
- Manejo de barreras de comunicación en situaciones de conflicto.

Competencias a desarrollar: Mejorar la capacidad de comunicación asertiva y persuasiva, así como la habilidad de escuchar y responder adecuadamente para avanzar en procesos de negociación.

Módulo 3: Estrategias de Resolución de Conflictos

- Tipos de conflictos en el entorno laboral.
- Modelos y estilos de resolución de conflictos.
- Análisis de situaciones conflictivas y evaluación de alternativas.
- Técnicas de mediación y negociación colaborativa.

Competencias a desarrollar: Desarrollar habilidades para analizar conflictos, identificar las causas raíz y aplicar estrategias adecuadas para resolverlos de manera efectiva y colaborativa.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Participación mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I

FACULTAD DE INGENIERÍA

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

