16

HORAS

CLASE SÍNCRONO

CURSO

Manejo de Indicadores de Gestión

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, supervisores, jefaturas y analistas de distintas áreas que requieran evaluar el desempeño de procesos, áreas o proyectos mediante indicadores.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos básicos en gestión organizacional y manejo de hojas de cálculo.

MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL

Módulo 1: Fundamentos de los Indicadores de Gestión

- Concepto de gestión por indicadores
- Tipos de indicadores: estratégicos, tácticos y operativos
- Características de un buen indicador (SMART, KPI, etc.)
- Ciclo de vida del indicador: diseño, seguimiento, mejora
- Ejemplos aplicados en distintas áreas (comercial, logística, RRHH, etc.)

Competencias a desarrollar: El participante comprenderá la lógica de la gestión basada en indicadores, diferenciando tipos y propósitos, y aplicará criterios de diseño para construir indicadores efectivos y alineados con los objetivos organizacionales.

Módulo 2: Diseño y Construcción de Indicadores

- Matriz de indicadores: variables, metas y fuentes
- Selección de unidades de medida adecuadas
- Definición de fórmulas y herramientas de recolección de dato
- Identificación de líneas base y metas
- Ejercicios prácticos de diseño de indicadores

Competencias a desarrollar: Será capaz de estructurar indicadores relevantes para su área de trabajo, definiendo variables clave, fuentes confiables y mecanismos de evaluación efectivos que apoyen la toma de decisiones.

Módulo 3: Análisis e Interpretación de Indicadores

- Herramientas para el análisis de resultados
- Identificación de desviaciones y causas raíz
- Tableros de control (Dashboards)
- Presentación e interpretación de tendencias
- Informes ejecutivos basados en indicadores

Competencias a desarrollar: Desarrollará habilidades para leer, analizar e interpretar el desempeño reflejado en los indicadores, extrayendo conclusiones útiles para la toma de decisiones y mejora de procesos.

Módulo 4: Seguimiento, Mejora Continua y Toma de Decisiones

- Indicadores como herramienta de gestión continua
- Revisión y ajuste de indicadores
- Toma de decisiones basada en evidencia
- Casos prácticos de mejora continua aplicando indicadores
- Comunicación de resultados al equipo

Competencias a desarrollar: Será capaz de utilizar indicadores como herramientas dinámicas que permiten el control de procesos y el mejoramiento continuo, tomando decisiones informadas y comunicando resultados efectivamente.

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real: Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.**
- **Flexibilidad: Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.**
- **Entorno: Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.**
- **Colaboración entre equipos distribuidos: Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.**

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios.

Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE