

16

HORAS



CLASE PRESENCIAL

CURSO

Manejo de Indicadores de Gestión

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, supervisores, jefaturas y analistas de distintas áreas que requieran evaluar el desempeño de procesos, áreas o proyectos mediante indicadores.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos básicos en gestión organizacional y manejo de hojas de cálculo.



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL

Módulo 1: Fundamentos de los Indicadores de Gestión

- Concepto de gestión por indicadores
- Tipos de indicadores: estratégicos, tácticos y operativos
- Características de un buen indicador (SMART, KPI, etc.)
- Ciclo de vida del indicador: diseño, seguimiento, mejora
- Ejemplos aplicados en distintas áreas (comercial, logística, RRHH, etc.)

Competencias a desarrollar: El participante comprenderá la lógica de la gestión basada en indicadores, diferenciando tipos y propósitos, y aplicará criterios de diseño para construir indicadores efectivos y alineados con los objetivos organizacionales.



Módulo 2: Diseño y Construcción de Indicadores

- Matriz de indicadores: variables, metas y fuentes
- Selección de unidades de medida adecuadas
- Definición de fórmulas y herramientas de recolección de dato
- Identificación de líneas base y metas
- Ejercicios prácticos de diseño de indicadores

Competencias a desarrollar: Será capaz de estructurar indicadores relevantes para su área de trabajo, definiendo variables clave, fuentes confiables y mecanismos de evaluación efectivos que apoyen la toma de decisiones.

Módulo 3: Análisis e Interpretación de Indicadores

- Herramientas para el análisis de resultados
- Identificación de desviaciones y causas raíz
- Tableros de control (Dashboards)
- Presentación e interpretación de tendencias
- Informes ejecutivos basados en indicadores

Competencias a desarrollar: Desarrollará habilidades para leer, analizar e interpretar el desempeño reflejado en los indicadores, extrayendo conclusiones útiles para la toma de decisiones y mejora de procesos.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 4: Seguimiento, Mejora Continua y Toma de Decisiones

- Indicadores como herramienta de gestión continua
- Revisión y ajuste de indicadores
- Toma de decisiones basada en evidencia
- Casos prácticos de mejora continua aplicando indicadores
- Comunicación de resultados al equipo

Competencias a desarrollar: Será capaz de utilizar indicadores como herramientas dinámicas que permiten el control de procesos y el mejoramiento continuo, tomando decisiones informadas y comunicando resultados efectivamente.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Presencial

La metodología de nuestro curso presencial, está diseñada para desarrollar competencias laborales clave que mejoren el desempeño de los trabajadores, mediante estrategias activas que aseguran un aprendizaje relevante y aplicable. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción personalizada y contextualizada.**
- **Retroalimentación inmediata para optimización continua.**
- **Desarrollo de competencias blandas críticas.**
- **Participación activa que impulsa el aprendizaje práctico.**

Este enfoque integral garantiza que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que desarrollen las competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos y demandas de su rol en la empresa, mejorando tanto su rendimiento individual como el del equipo.

Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE EVALUACIÓN

