

16

HORAS



CLASE SÍNCRONO

CURSO

Comunicación Activa y Asertiva

PÚBLICO OBJETIVO

Trabajadores, profesionales, técnicos, jefaturas y equipos de trabajo que deseen fortalecer sus competencias comunicacionales para mejorar su desempeño y relaciones interpersonales.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos básicos de comunicación interpersonal y experiencia en interacción con equipos de trabajo o atención de personas.



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL

Módulo 1: Fundamentos de la Comunicación Humana

- Elementos del proceso comunicacional
- Barreras de la comunicación
- Estilos de comunicación: pasivo, agresivo, pasivo-agresivo y asertivo
- Rol de la comunicación en el trabajo en equipo

Competencias a desarrollar: Comprender los componentes esenciales de la comunicación humana, identificar estilos comunicacionales y reconocer los factores que influyen en la calidad del mensaje y la interacción interpersonal.



Módulo 2: Escucha Activa y Empática

- Qué es la escucha activa
- Técnicas de retroalimentación efectiva
- Validación emocional y empatía
- Obstáculos internos a la escucha

Competencias a desarrollar: Fortalecer la habilidad de escuchar de forma atenta, empática y sin juicios, promoviendo el entendimiento mutuo y reduciendo malentendidos.

Módulo 3: Comunicación Asertiva

- Qué es la asertividad
- Técnicas para comunicarse con asertividad
- Expresión de opiniones, desacuerdos y emociones
- Derechos asertivos

Competencias a desarrollar: Aplicar herramientas de comunicación asertiva para expresar ideas, emociones y necesidades de forma clara, respetuosa y efectiva.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 4: Resolución de Conflictos y conversaciones Difíciles

- Identificación de conflictos
- Estilos de afrontamiento
- Estrategias para conversaciones difíciles
- Comunicación asertiva en situaciones de tensión

Competencias a desarrollar: Gestionar situaciones conflictivas o complejas mediante el uso de herramientas de comunicación asertiva, reduciendo tensiones y facilitando acuerdos.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios.

Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO