24

HORAS

CLASE SÍNCRONO

CURSO

# Aplicación de Herramientas de Control de Gestión

## PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales y técnicos del área de administración, finanzas, control de gestión, operaciones y planificación, así como jefaturas de área que requieran fortalecer sus habilidades en control de gestión.

## REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos básicos en administración, manejo de Excel nivel intermedio y nociones generales de planificación estratégica.

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL

## Módulo 1: Fundamentos del Control de Gestión

- Definición y objetivos del control de gestión.
- Rol del control de gestión en la estrategia organizacional.
- Ciclo de gestión del desempeño.
- Modelo de gestión por resultados y enfoque sistémico.

**Competencias a desarrollar**: Comprender los principios fundamentales del control de gestión y su vínculo con la estrategia organizacional, reconociendo su valor en la generación de valor público o privado y en la mejora continua.

## Módulo 2: Herramientas para la Planificación y Control

- Cuadro de Mando Integral (CMI): perspectivas y objetivos estratégicos.
- Mapas estratégicos: construcción y lectura.
- Presupuestación y control presupuestario.
- Indicadores de gestión (KPI): tipos, construcción y análisis.

**Competencias a desarrollar:** Aplicar herramientas de planificación y medición del desempeño organizacional para alinear la operación con los objetivos estratégicos y controlar los recursos asignados.

## Módulo 3: Análisis de Desempeño y Toma de Decisiones

- Análisis de brechas de desempeño.
- Análisis de desviaciones y causas raíz.
- Tableros de control en Excel y Power BI (introducción).
- Informe de gestión: estructura, elaboración y recomendaciones.

**Competencias a desarrollar:** Interpretar información cuantitativa y cualitativa para detectar desviaciones, elaborar reportes eficientes y formular propuestas de mejora alineadas con la estrategia institucional.

### Módulo 4: Taller Integrado de Aplicación

- Desarrollo de caso práctico basado en una organización real o simulada.
- Análisis estratégico, construcción de KPI, diseño de CMI y elaboración de informe ejecutivo.

**Competencias a desarrollar:** Integrar las herramientas de control de gestión en un contexto aplicado, demostrando capacidad analítica, pensamiento estratégico y habilidades de comunicación para la toma de decisiones.

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real: Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.**
- **Flexibilidad: Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.**
- **Entorno: Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.**
- **Colaboración entre equipos distribuidos: Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.**

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios.

Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

---

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE