

16

HORAS



CLASES E-LEARNING
SÍNCRONO

CURSO

APLICACIÓN E INTERPRETACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN ISO 9001:2015

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, técnicos y administrativos, interesados en implementar y gestionar sistemas de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimiento previo de la norma ISO 9001:2008.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Contexto general y fundamentos de la norma ISO 9001:2015

- Objetivos y nuevas versiones de la norma ISO 9001 y NCH 9001.
- Enfoque basado en riesgos y en procesos de la edición 2015.
- Concepto de estructura de alto nivel y ciclo de mejora continua de ISO 9001:2015.
- Campo de aplicación y referencias normativas.
- Glosario del sistema de gestión basado en la norma.

Competencias a Desarrollar: Adquirir una comprensión integral de la norma ISO 9001:2015, su estructura, aplicación y beneficios de su implementación en contextos organizacionales, facilitando la interpretación y aplicación efectiva en el lugar de trabajo.

Módulo 2: Interpretación de los requisitos de liderazgo y planificación

- Contexto de la organización y expectativas de las partes interesadas.
- Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad y sus procesos.
- Liderazgo y compromiso con el enfoque al cliente y la política de calidad.
- Definición de roles y responsabilidades organizacionales.

Competencias a Desarrollar: Desarrollar habilidades para interpretar y aplicar los requisitos de liderazgo y planificación de la norma ISO 9001:2015, asegurando que la gestión de calidad se alinea con las expectativas estratégicas y operativas de la organización.

Módulo 3: Formateo de Celdas

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de calidad y su planificación.
- Recursos humanos, infraestructura, y ambiente necesario para la operación de los procesos.
- Seguimiento, medición, y trazabilidad.

Competencias a Desarrollar: Capacidad para gestionar eficazmente los recursos y procesos necesarios para el sistema de gestión de calidad, promoviendo una cultura de mejora continua y cumplimiento de los objetivos de calidad establecidos.

Módulo 4: Evaluación de desempeño y mejora continua

- Evaluación de desempeño mediante seguimientos, mediciones y análisis, y satisfacción del cliente.
- Realización de auditorías internas y revisión por la dirección.
- Herramientas para la mejora continua y sistemas de investigación de causas raíces.

Competencias a Desarrollar: Implementar prácticas de evaluación y mejora continua que permitan la sustentabilidad del sistema de gestión de calidad, optimizando procesos y aumentando la satisfacción del cliente.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Participación mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO