

60

HORAS



CLASE SÍNCRONO

CURSO

Administración de Bodegas y Gestión de Almacenes

PÚBLICO OBJETIVO

Personal de logística, encargados de bodegas y almacenes, operarios de inventarios, técnicos y profesionales del área de logística, transporte y distribución.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos básicos de logística y abastecimiento, manejo de herramientas informáticas básicas (nivel usuario), y experiencia general o interés en áreas de almacenamiento o distribución.



FAULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

Módulo 1: Introducción a la Gestión de Bodegas y Almacenes

- Conceptos básicos de logística y cadena de suministro.
- Rol estratégico de las bodegas en la logística integral.
- Tipos de almacenes: almacenamiento centralizado, descentralizado y cross-docking.
- Principios de eficiencia y seguridad en la gestión de bodegas.

Competencias a desarrollar: Comprender el rol de las bodegas dentro de la cadena logística, identificando los distintos tipos y su impacto en la eficiencia operativa, para contextualizar su gestión y priorizar la optimización de recursos y tiempos.



Módulo 2: Diseño, layout y organización de almacenes

- Principios de diseño y distribución de espacios.
- Layout de almacenes: zonas de recepción, almacenamiento y despacho
- Optimización del flujo de materiales y productos.
- Clasificación de productos y métodos de almacenamiento (ABC, rotación, volumen).

Competencias a desarrollar: Aplicar principios de diseño y organización de almacenes para maximizar la eficiencia del espacio disponible y garantizar la fluidez y seguridad en las operaciones logísticas.

Módulo 3: Tecnología y Automatización en Almacenes

- Sistemas WMS (Warehouse Management System) y su integración en la gestión.
- Tecnología de identificación automática: códigos de barras, RFID y sensores.
- Robótica y automatización de procesos en almacenes.
- Aplicaciones de inteligencia artificial para el picking y packing eficiente.

Competencias a desarrollar: Identificar y utilizar tecnologías clave para la automatización de procesos en almacenes, favoreciendo la precisión y trazabilidad en la gestión de inventarios.

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 4: Control de Inventarios y Manejo de Stock

- Métodos de control de inventarios: PEPS, UEPS, promedio ponderado.
- Registro, control y seguimiento de entradas y salidas.
- Inventarios cíclicos y conteos físicos.
- Indicadores de gestión de inventarios (rotación, cobertura, exactitud).

Competencias a desarrollar: Implementar métodos y herramientas de control de inventarios para mantener la disponibilidad de productos, minimizar pérdidas y optimizar costos operacionales.

Módulo 5: Seguridad y Normativas en Almacenes

- Normativas de seguridad y prevención de riesgos en bodegas.
- Almacenamiento seguro de materiales peligrosos y perecederos.
- Normas ISO 45001 y otras normativas nacionales e internacionales.
- Gestión de residuos y logística inversa.

Competencias a desarrollar: Adoptar medidas de seguridad y normativas aplicables a las bodegas, para garantizar la seguridad de los trabajadores y la sostenibilidad en las operaciones logísticas.

Módulo 6: Mejora Continua y Gestión de Desempeño en bodegas

- Indicadores clave de desempeño (KPIs) para la gestión de almacenes.
- Herramientas de mejora continua: Lean, Kaizen y Six Sigma.
- Toma de decisiones basada en datos.
- Casos prácticos y plan de mejora aplicado a la operación real.

Competencias a desarrollar: Desarrollar la capacidad de medir, analizar y optimizar continuamente los procesos de almacenamiento, aplicando metodologías de mejora continua para incrementar la productividad y eficiencia de la operación.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios.

Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Asistencia mínima

50% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO