



CLASES ELEARNING  
SÍNCRONO

## CURSO

# ESTRATEGIAS EFECTIVAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

### PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, técnicos y Administrativos de una organización, que busquen mejorar sus habilidades de colaboración y trabajo en equipo.

### REQUISITOS DE INGRESO

- Tener experiencia básica en roles que requieran interacción con equipos.
- Mostrar motivación para desarrollar habilidades de comunicación y colaboración interpersonales.
- Manejo básico de plataformas virtuales como Moodle y Zoom.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Fundamentos del trabajo en equipo

- Conceptos básicos del trabajo en equipo.
- Diferencia entre grupos y equipos.
- La importancia de la diversidad y la inclusión en los equipos.
- Establecimiento de objetivos comunes y claros.

**Competencias a Desarrollar:** Los participantes entenderán los principios fundamentales del trabajo en equipo, incluyendo la importancia de la diversidad y la inclusión. Aprenderán a diferenciar entre un grupo y un equipo y cómo esta diferencia impacta en la productividad y satisfacción en el trabajo.

## Módulo 2: Comunicación y colaboración efectiva

- Técnicas de comunicación efectiva dentro de los equipos.
- Herramientas para fomentar la colaboración.
- Construcción de confianza y respeto mutuo.
- Técnicas de escucha activa y feedback constructivo.

**Competencias a desarrollar:** Los participantes desarrollarán habilidades para mejorar la comunicación interna en los equipos, promoverán la colaboración efectiva y aprenderán a construir relaciones de confianza y respeto mutuo, elementos clave para un desempeño de equipo exitoso.

## Módulo 3: Gestión de conflictos en el equipo

- Identificación de fuentes comunes de conflicto en equipos.
- Estrategias para la resolución de conflictos.
- Uso del conflicto como herramienta para el crecimiento del equipo.
- Rol del liderazgo en la gestión de conflictos.

**Competencias a desarrollar:** Los participantes adquirirán habilidades para identificar y gestionar conflictos dentro de los equipos de manera efectiva, utilizando estos desafíos como oportunidades para el desarrollo y fortalecimiento del equipo.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

### Participación mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO