



CLASE SINCRONA

CURSO

Modelación y Mapeo de Procesos para la Identificación de Riesgos

PÚBLICO OBJETIVO

Encargados de procesos, profesionales de gestión, auditores internos, analistas de riesgo, jefaturas operacionales.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimiento general del funcionamiento de su unidad o área, manejo básico de herramientas ofimáticas y experiencia en análisis de procedimientos o flujos de trabajo.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL

Módulo 1: Fundamentos de la Gestión por Procesos

- Definición y tipología de procesos (estratégicos, clave, soporte).
- Beneficios de la gestión por procesos.
- Enfoque basado en procesos según ISO 9001.

Competencias a desarrollar: Comprenderá los fundamentos teóricos y metodológicos de la gestión por procesos como base para su identificación y mejora continua.



Módulo 2: Identificación y Clasificación de Procesos

- Criterios para mapear procesos: entrada, salida, cliente, responsable.
- Análisis de criticidad (alta, media, baja).
- Herramientas para levantamiento (entrevistas, observación directa, revisión documental).

Competencias a desarrollar: El participante podrá identificar procesos relevantes y clasificarlos según su criticidad, preparándolos para su representación gráfica y análisis de riesgos asociados.

Módulo 3: Herramientas de Modelado de Procesos

- Diagramas de flujo,
- Estándares y símbolos para modelación.
- Uso de herramientas digitales (Visio, Bizagi).

Competencias a desarrollar: Será capaz de representar gráficamente procesos mediante herramientas de modelación, facilitando su comprensión y análisis.

Módulo 4: Integración con la Gestión de Riesgos

- Identificación de riesgos en cada fase del proceso.
- Asociaciones con controles, indicadores y responsables.
- Cómo alimentar la matriz de riesgo a partir del mapeo de procesos.

Competencias a desarrollar: Logrará conectar la gestión por procesos con la identificación de riesgos relevantes, estableciendo un puente metodológico con la matriz de riesgos organizacional.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios.

Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO