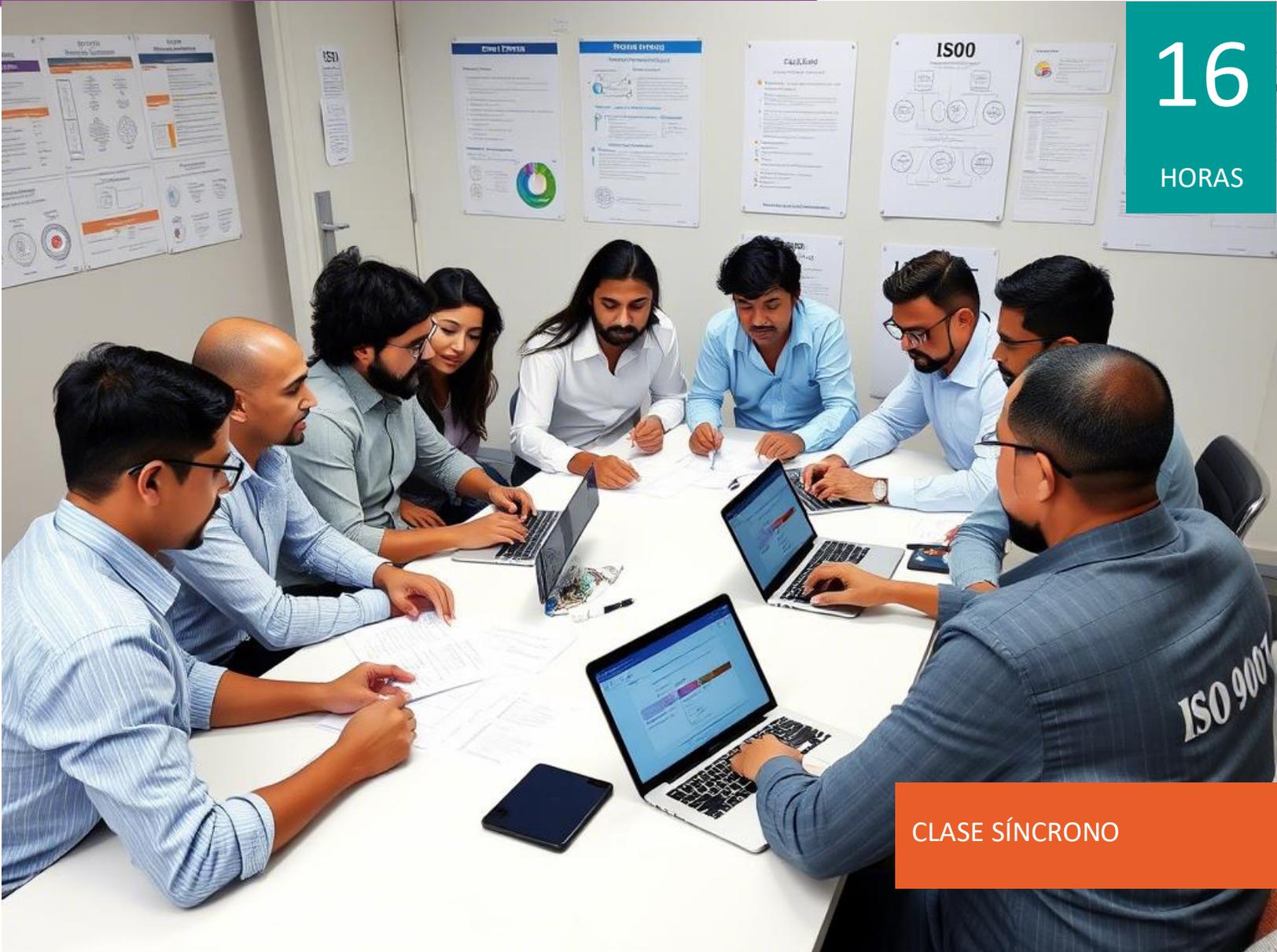


16

HORAS



CLASE SÍNCRONO

CURSO

Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, técnicos, responsables de calidad, auditores internos, supervisores y cualquier persona interesada en implementar o mejorar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015.

REQUISITOS DE INGRESO

Se espera que los participantes tengan conocimientos básicos de procesos organizacionales y experiencia previa o actual en áreas operativas, administrativas o de gestión. No se requiere conocimiento previo en normas ISO, pero es deseable experiencia en gestión de la calidad o sistemas de gestión.



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL

Módulo 1: Fundamentos de los sistemas de gestión de calidad

- Principios de la gestión de la calidad.
- Evolución de la norma ISO 9001.
- Estructura de alto nivel (Anexo SL) de las normas ISO.
- Ciclo PHVA y su relación con la norma.

Competencias a desarrollar: El participante comprenderá los principios fundamentales de la gestión de la calidad y el marco estructural que rige la norma ISO 9001:2015, permitiéndole reconocer la importancia del enfoque basado en procesos y la mejora continua como pilares de un sistema eficaz.



Módulo 2: Requisitos de la norma ISO 9001:2015

- Interpretación detallada de los capítulos 4 al 10:
 - Contexto de la organización.
 - Liderazgo y compromiso.
 - Planificación del sistema de gestión de calidad.
 - Apoyo (recursos, competencia, comunicación, información documentada).
 - Operación (planificación y control operacional).
 - Evaluación del desempeño.
 - Mejora continua.

Competencias a desarrollar: El participante será capaz de interpretar adecuadamente los requisitos de cada cláusula de la norma ISO 9001:2015, comprendiendo su propósito y aplicación práctica dentro de los procesos de la organización para contribuir a la eficacia del sistema de gestión de calidad.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 3: Implementación y mejora del sistema de gestión de calidad

- Enfoque basado en procesos
- Identificación de riesgos y oportunidades.
- Gestión por objetivos y mejora continua.
- Documentación e implementación eficaz.
- Buenas prácticas para la implementación del SGC.

Competencias a desarrollar: El participante desarrollará habilidades para planificar e implementar acciones prácticas en su organización que aseguren la correcta interpretación y aplicación de los requisitos de la norma, fomentando una cultura de calidad y mejora continua.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios.

Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I

FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO