



CLASE SÍNCRONO

## CURSO

# Comunicación Efectiva con Equipos Multidisciplinarios

### PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de distintas áreas que se desempeñan o lideran equipos multidisciplinarios en organizaciones públicas o privadas.

### REQUISITOS DE INGRESO

Conocimiento básico de relaciones laborales, experiencia previa en trabajo en equipo, habilidades mínimas en comunicación verbal y escrita, y disposición para el aprendizaje colaborativo.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)

## Módulo 1: Fundamentos de la comunicación interpersonal

- Principios de la comunicación efectiva.
- Canales, barreras y estilos comunicativos.
- Escucha activa y feedback constructivo.
- Comunicación verbal, no verbal y paraverbal.

**Competencias a desarrollar:** El participante será capaz de reconocer los elementos fundamentales de la comunicación humana, identificar barreras comunes en entornos laborales y aplicar estrategias de escucha activa para establecer relaciones interpersonales más eficaces.



## Módulo 2: Trabajo colaborativo en equipos multidisciplinares

- Características de equipos multidisciplinares.
- Ventajas y desafíos de la diversidad profesional.
- Estilos de liderazgo y rol de la comunicación en la coordinación.
- Comunicación como herramienta para la construcción de consensos.

**Competencias a desarrollar:** El participante desarrollará la capacidad de integrarse de manera activa en equipos multidisciplinares, valorando la diversidad de roles y aportes, utilizando la comunicación para promover la colaboración, la resolución de conflictos y el logro de metas comunes.

## Módulo 3: Comunicación efectiva en situaciones complejas

- Gestión de conflictos interpersonales y organizacionales.
- Comunicación en contextos de presión, cambio o incertidumbre.
- Técnicas de comunicación asertiva.
- Negociación y manejo de conversaciones difíciles.

**Competencias a desarrollar:** El participante será capaz de enfrentar situaciones de alta complejidad comunicacional mediante el uso de herramientas de asertividad, negociación y resolución de conflictos, fomentando relaciones laborales respetuosas y efectivas en contextos diversos.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 4: Herramientas prácticas para la comunicación organizacional

- Técnicas de presentación efectiva de ideas y proyectos.
- Comunicación escrita profesional: informes, correos y actas.
- Uso de plataformas digitales para la colaboración (Teams, Zoom, Slack, etc.).
- Planificación y evaluación de procesos comunicacionales.

**Competencias a desarrollar:** El participante aplicará herramientas concretas para mejorar su desempeño comunicacional en distintos formatos y canales organizacionales, optimizando sus mensajes de acuerdo al público objetivo y los medios disponibles.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios.

Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I

FACULTAD DE INGENIERÍA

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO