

60

HORAS



CLASES ELEARING  
SÍNCRONO

## CURSO

# Gestión de Calidad para Sistemas Integrados

### PÚBLICO OBJETIVO

El curso va dirigido a gerentes, supervisores y jefaturas de áreas estratégicas, responsables de calidad, seguridad, medioambiente, gestión de activos y tecnología, profesionales y consultores interesados en la implementación y mejora de SGI.

### REQUISITOS DE INGRESO

- Familiaridad y/o experiencia en gestión de calidad
- Conocimientos básicos de gestión organizacional y procesos.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Fundamentos de los Sistemas de Gestión Integrados (SGI)

- Introducción a los sistemas de gestión ISO y su evolución.
- Propósitos y beneficios y desafíos de la integración de sistemas.
- Estructura de alto nivel (HLS) y su impacto en la integración.
- Principales requisitos y compatibilidad entre normas.
- Aplicaciones prácticas en diferentes sectores industriales.
- Factores clave para el éxito de un sistema de gestión integrado.
- Objeto, alcance y aplicación de las normativas.
- Conceptos claves de un Sistema de gestión Integrado

**Competencias a Desarrollar:** Comprender los fundamentos de los SGI y su importancia en la mejora del desempeño organizacional.

## Módulo 2: ISO 9001:2015 – Gestión de la Calidad

- Gestión:
  - Principios de gestión de calidad.
  - Contexto de la organización y partes interesadas.
  - Liderazgo y compromiso de la alta dirección.
  - Planificación y control documental.
- Operaciones:
  - Gestión de recursos y competencias.
  - Control de procesos de producción y servicio.
  - Evaluación del desempeño y satisfacción del cliente.
  - Acciones correctivas y mejora continua.

**Competencias a Desarrollar:** Aplicar herramientas de gestión de calidad para mejorar procesos y la satisfacción del cliente.

## Módulo 3: ISO 14001:2015 – Gestión Ambiental

- Gestión:
  - Contexto ambiental y análisis de riesgos y oportunidades.
  - Cumplimiento de requisitos legales y normativos.
  - Estrategias de sostenibilidad y prevención de la contaminación.
- Operaciones:
  - Identificación y control de aspectos e impactos ambientales.
  - Gestión de residuos, emisiones y consumo de recursos.
  - Aplicación de programas de mejora ambiental.

**Competencias a Desarrollar:** Implementar estrategias ambientales para reducir el impacto ecológico.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 4: ISO 45001:2018 – Seguridad y Salud en el Trabajo

- Gestión:
  - Identificación de peligros y evaluación de riesgos laborales.
  - Responsabilidades y compromiso de la alta dirección.
  - Planificación y control de emergencias.
- Operaciones:
  - Implementación de medidas preventivas.
  - Evaluación del desempeño en seguridad y salud ocupacional.
  - Protocolos de respuesta ante incidentes y accidentes.

**Competencias a Desarrollar:** Implementar medidas de seguridad para mejorar la salud ocupacional.

## Módulo 5: ISO 27001:2022 – Seguridad de la Información y su Rol en los SGI

- Gestión:
  - Evaluación de riesgos en seguridad de la información.
  - Implementación de controles y medidas de seguridad.
  - Cumplimiento normativo en protección de datos.
- Operaciones:
  - Protección contra ciberataques y amenazas internas.
  - Gestión de accesos y autenticación.
  - Respuesta ante incidentes de seguridad.

**Competencias a Desarrollar:** Aplicar medidas de ciberseguridad en la gestión de información dentro de un SGI.

## Módulo 6: ISO 55001:2014 – Gestión de Activos

- Gestión:
  - Planificación y control del ciclo de vida de los activos.
  - Relación con la estrategia de negocio y financiamiento.
- Operaciones:
  - Evaluación del desempeño de activos y mantenimiento.
  - Optimización del uso y disposición de activos.

**Competencias a Desarrollar:** Gestionar los activos empresariales de manera eficiente.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 7: ISO 59001 – Economía Circular y su Impacto en los SGI

- Gestión
  - Principios y fundamentos de la economía circular.
  - Relación con la gestión ambiental y estrategia de negocio.
- Operaciones:
  - Aplicación de estrategias de reutilización y reciclaje.
  - Rediseño de productos y procesos para la sostenibilidad.

**Competencias a Desarrollar:** Aplicar principios de economía circular en la gestión organizacional.

## Módulo 8: Auditoría y Mejora Continua en un SGI

- Introducción a auditorías internas y externas.
- Técnicas y herramientas de auditoría en SGI.
- Detección de oportunidades de mejora y gestión del cambio.

**Competencias a Desarrollar:** Auditar y mejorar la eficiencia del SGI.

## Módulo 9: Integración de los Sistemas ISO Revisados

- Relación y sinergias entre las normas ISO.
- Construcción y análisis de una matriz de integración ISO.
- Identificación de objetivos comunes y oportunidades de mejora.
- Casos prácticos de integración en empresas.

**Competencias a Desarrollar:** Comprender la interrelación entre los sistemas ISO y aplicar una matriz de integración para su gestión efectiva.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

Participación mínima  
75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima  
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO