

24

HORAS



CLASES ELEARNING  
SÍNCRONO

## CURSO

# Aplicación de Herramientas de Control de Gestión en la Empresa

### PÚBLICO OBJETIVO

El curso va dirigido a gerentes, jefes de área, analistas de gestión, supervisores y cualquier profesional involucrado en la planificación y control de procesos en la empresa.

### REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimientos básicos de administración y gestión empresarial.
- Manejo de herramientas ofimáticas (Excel, PowerPoint).
- Comprensión de indicadores de gestión.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Fundamentos del Control de Gestión

- Conceptos clave del control de gestión.
- Importancia y beneficios en la empresa.
- Modelos de control de gestión: operativo, estratégico y financiero.
- Relación entre planificación, control y toma de decisiones.

**Competencias a desarrollar:** Comprender los fundamentos del control de gestión y su impacto en la toma de decisiones empresariales.

## Módulo 2: Indicadores de Gestión y KPI's

- Definición y tipos de indicadores clave de desempeño (KPIs).
- Diseño y selección de KPIs efectivos.
- Análisis y visualización de indicadores en dashboards.
- Casos prácticos de aplicación en diferentes sectores.

**Competencias a desarrollar:** Diseñar y aplicar indicadores clave de desempeño para el control y monitoreo de procesos organizacionales.

## Módulo 3: Herramientas de Control de Gestión

- Balanced Scorecard (BSC) y su aplicación en la empresa.
- Presupuestación y control financiero.
- Análisis de variaciones y control de costos.
- Uso de herramientas tecnológicas para la gestión (Power BI, Excel avanzado).

**Competencias a desarrollar:** Implementar herramientas de control de gestión para evaluar el desempeño organizacional de manera eficaz.

## Módulo 4: Gestión Estratégica y Toma de Decisiones Basada en Datos

- Relación entre estrategia y control de gestión.
- Metodologías para la toma de decisiones basada en datos.
- Implementación de tableros de control.
- Ejercicio práctico: análisis de casos empresariales.

**Competencias a desarrollar:** Aplicar metodologías de gestión estratégica basadas en el análisis de datos para la toma de decisiones.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 5: Implementación y Seguimiento del Control de Gestión

- Diseño de planes de acción basados en el control de gestión.
- Cultura organizacional y gestión del cambio.
- Evaluación de desempeño y mejora continua.
- Elaboración de un plan de mejora para la empresa.

**Competencias a desarrollar:** Diseñar e implementar un sistema de control de gestión alineado con los objetivos estratégicos de la empresa.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

**Participación mínima**  
75% (Escala de 0 a 100%)

**Nota Mínima**  
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO