

16

HORAS



CLASES ELEARNING

SÍNCRONO

## CURSO

# Auditor Interno en Normas ISO 9001:2015

### PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales, técnicas y administrativos relacionado con el sistema de gestión de la empresa u organización.

### REQUISITOS DE INGRESO

Conocimiento interno de la empresa u organización.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Introducción a la ISO 9001:2015 y sus Requisitos

- Principios de gestión de la calidad.
- Estructura y enfoque de la norma ISO 9001:2015.
- Revisión de los capítulos clave: contexto, liderazgo, planificación, soporte, operación, evaluación del desempeño y mejora.

**Competencias a desarrollar:** El participante comprenderá los principios y requisitos de la norma ISO 9001:2015, pudiendo relacionarlos con procesos reales en el contexto organizacional.

## Módulo 2: Planeación de Auditorías Internas

- Tipos y objetivos de auditoría (conforme a ISO 19011).
- Definición del alcance y criterios de auditoría.
- Preparación de programas y listas de verificación.

**Competencias a desarrollar:** El participante será capaz de planificar auditorías internas, estableciendo un enfoque sistemático basado en riesgos y objetivos organizacionales.

## Módulo 3: Ejecución de Auditorías Internas

- Técnicas de recopilación de evidencias (entrevistas, observación, revisión de documentos).
- Identificación y análisis de hallazgos (conformidades y no conformidades).
- Comunicación efectiva durante la auditoría.

**Competencias a desarrollar:** El participante podrá realizar auditorías internas, aplicando herramientas y técnicas para identificar hallazgos relevantes con base en evidencias objetivas.

## Módulo 4: Cierre de Auditorías y Seguimiento

- Elaboración de informes de auditoría: estructura y redacción de conclusiones.
- Gestión de no conformidades y acciones correctivas.
- Uso de auditorías internas para fomentar la mejora continua del SGC.

**Competencias a desarrollar:** El participante será capaz de elaborar informes claros y gestionar correctivas para garantizar el cumplimiento de las acciones de la norma, promoviendo el uso de auditorías como herramienta para la mejora continua.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Síncrona

La metodología de capacitación síncrona, con clases en vivo y acceso a la grabación de las clases dictadas por el relator está diseñada para desarrollar y fortalecer competencias clave en los trabajadores. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción en tiempo real:** Sesiones en vivo con el profesor para resolver dudas y recibir retroalimentación inmediata.
- **Flexibilidad:** Acceso a grabaciones para repasar contenido en cualquier momento.
- **Entorno:** Moodle centraliza recursos, facilita el seguimiento y la autoevaluación.
- **Colaboración entre equipos distribuidos:** Fomenta el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo entre trabajadores en distintas ubicaciones geográficas.

Esta metodología combina las ventajas del aprendizaje en tiempo real y la flexibilidad del acceso a contenido grabado. Las sesiones en vivo proporcionan interacción directa con el profesor, similar a la capacitación presencial, fomentando la participación activa y la resolución inmediata de dudas. Al mismo tiempo, el acceso a las grabaciones permite a los trabajadores repasar y profundizar en los contenidos a su propio ritmo, sin limitaciones geográficas ni de horarios. Esto garantiza una capacitación eficiente y flexible, adecuada para empresas con equipos distribuidos o con agendas laborales exigentes.

**Participación mínima**  
75% (Escala de 0 a 100%)

**Nota Mínima**  
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO