

16

HORAS



CURSO

Auditor Interno en Normas ISO 9001:2015

PUBLICO OBJETIVO

Profesionales, técnicas y administrativos relacionado con el sistema de gestión de la empresa u organización.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimiento interno de la empresa u organización.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Introducción a la ISO 9001:2015 y sus Requisitos

- Principios de gestión de la calidad.
- Estructura y enfoque de la norma ISO 9001:2015.
- Revisión de los capítulos clave: contexto, liderazgo, planificación, soporte, operación, evaluación del desempeño y mejora.

Competencias a desarrollar: El participante comprenderá los principios y requisitos de la norma ISO 9001:2015, pudiendo relacionarlos con procesos reales en el contexto organizacional.

Módulo 2: Planeación de Auditorías Internas

- Tipos y objetivos de auditoría (conforme a ISO 19011).
- Definición del alcance y criterios de auditoría.
- Preparación de programas y listas de verificación.

Competencias a desarrollar: El participante será capaz de planificar auditorías internas, estableciendo un enfoque sistemático basado en riesgos y objetivos organizacionales.

Módulo 3: Ejecución de Auditorías Internas

- Técnicas de recopilación de evidencias (entrevistas, observación, revisión de documentos).
- Identificación y análisis de hallazgos (conformidades y no conformidades).
- Comunicación efectiva durante la auditoría.

Competencias a desarrollar: El participante podrá realizar auditorías internas, aplicando herramientas y técnicas para identificar hallazgos relevantes con base en evidencias objetivas.

Módulo 4: Cierre de Auditorías y Seguimiento

- Elaboración de informes de auditoría: estructura y redacción de conclusiones.
- Gestión de no conformidades y acciones correctivas.
- Uso de auditorías internas para fomentar la mejora continua del SGC.

Competencias a desarrollar: El participante será capaz de elaborar informes claros y gestionar correctivas para garantizar el cumplimiento de las acciones de la norma, promoviendo el uso de auditorías como herramienta para la mejora continua.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Presencial

La metodología de nuestro curso presencial, está diseñada para desarrollar competencias laborales clave que mejoren el desempeño de los trabajadores, mediante estrategias activas que aseguran un aprendizaje relevante y aplicable. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción personalizada y contextualizada.**
- **Retroalimentación inmediata para optimización continua.**
- **Desarrollo de competencias blandas críticas.**
- **Participación activa que impulsa el aprendizaje práctico.**

Este enfoque integral garantiza que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que desarrollen las competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos y demandas de su rol en la empresa, mejorando tanto su rendimiento individual como el del equipo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia mínima
75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

