



CLASE PRESENCIAL

CURSO

Lean y Six Sigma para Supervisores

PÚBLICO OBJETIVO

Supervisores de producción, calidad, mantenimiento, logística y otras áreas operativas que deseen mejorar el desempeño de sus procesos mediante metodologías de mejora continua y control estadístico.

REQUISITOS DE INGRESO

- Experiencia en supervisión de equipos y procesos.
- Conocimientos básicos en gestión de operaciones y resolución de problemas.
- Habilidad para interpretar datos y métricas de desempeño.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de Lean y Six Sigma

- Introducción a la mejora continua: Lean y Six Sigma.
- Lean: eliminación de desperdicios (Muda), flujo continuo y cultura Kaizen.
- Six Sigma: variabilidad, calidad y control estadístico.
- Beneficios y aplicaciones en la supervisión de procesos.
- Ejemplos prácticos y casos de éxito.

Competencias a desarrollar: Comprender los principios fundamentales de Lean y Six Sigma, identificando oportunidades de mejora en su entorno de trabajo.

Módulo 2: Herramientas Lean para la optimización de procesos

- Identificación de desperdicios (Muda, Mura, Muri).
- Metodología 5S y su impacto en la productividad.
- Kaizen y ciclos de mejora continua (PDCA).
- Value Stream Mapping (VSM) para análisis de procesos.
- Tiempos de ciclo, balanceo de línea y Just In Time.
- Casos prácticos y análisis de procesos reales.

Competencias a desarrollar: Aplicar herramientas Lean para analizar procesos, detectar desperdicios y diseñar estrategias para mejorar el desempeño operativo.

Módulo 3: Metodología DMAIC en Six Sigma

- Definir: identificación del problema y establecimiento de objetivos SMART.
- Medir: recopilación y análisis de datos clave (Histogramas, Boxplot).
- Analizar: identificación de causas raíz mediante Diagramas de Ishikawa y Pareto.
- Mejorar: técnicas para optimizar procesos (DOE, Poka-Yoke).
- Controlar: sostenibilidad de mejoras y control de variabilidad.
- Aplicación de herramientas estadísticas básicas en la toma de decisiones.

Competencias a desarrollar: Aplicar la metodología DMAIC para resolver problemas operacionales, utilizando datos y herramientas estadísticas para la toma de decisiones.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 4: Liderazgo y gestión del cambio en la mejora continua

- El papel del supervisor en la implementación de Lean y Six Sigma.
- Estrategias para gestionar el cambio y reducir la resistencia.
- Comunicación efectiva para el éxito de proyectos de mejora.
- Gestión del equipo y fomento de la cultura de mejora continua.
- Simulación de implementación de mejoras y análisis de resultados.

Competencias a desarrollar: Desarrollar habilidades de liderazgo para gestionar equipos y proyectos de mejora continua, asegurando la sostenibilidad de los cambios implementados.

Módulo 5: Proyecto de Aplicación Lean Six Sigma

- Identificación de un problema real dentro del área de trabajo.
- Aplicación de la metodología DMAIC para estructurar el proyecto.
- Implementación de herramientas Lean y Six Sigma en la mejora del proceso.
- Medición de impacto y validación de resultados.
- Presentación final del proyecto con evaluación de factibilidad y sostenibilidad.

Competencias a desarrollar: Desarrollar e implementar un proyecto de mejora utilizando Lean y Six Sigma, aplicando herramientas prácticas y metodologías estructuradas para lograr un impacto real en la organización.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Metodología de Capacitación Presencial

La metodología de nuestro curso presencial, está diseñada para desarrollar competencias laborales clave que mejoren el desempeño de los trabajadores, mediante estrategias activas que aseguran un aprendizaje relevante y aplicable. La fortaleza de esta metodología está dada por:

- **Interacción personalizada y contextualizada.**
- **Retroalimentación inmediata para optimización continua.**
- **Desarrollo de competencias blandas críticas.**
- **Participación activa que impulsa el aprendizaje práctico.**

Este enfoque integral garantiza que los trabajadores no solo adquieran conocimientos, sino que desarrollen las competencias necesarias para enfrentar con éxito los retos y demandas de su rol en la empresa, mejorando tanto su rendimiento individual como el del equipo.

Asistencia mínima
75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO